

Sprechzeiten und Kontakt

Die Zuständigkeit der Patientenfürsprecherin und Ansprechpartnerin für Selbsthilfegruppen am Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach umfasst alle drei Standorte: Offenburg Ebertplatz, Offenburg St. Josefsklinik und Gengenbach.

Sprechzeiten Offenburg Ebertplatz:

dienstags 9–17 Uhr
freitags 8.30–9.30 und 13–17 Uhr

Sprechzeiten Offenburg St. Josefsklinik:

mittwochs 9–15 Uhr

Sprechzeiten Gengenbach:

freitags 10–12 Uhr

Weitere Sprechzeiten an allen drei Standorten nach Vereinbarung, erreichbar:
Telefon 0781 472-1466

www.patientenfürsprache-ortenau-klinikum.de

Ihre Mitwirkung

Jede Anregung, jeder Verbesserungsvorschlag und auch jedes Lob kann dazu beitragen, die Leistungen und das Angebot am Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach zu verbessern. Dafür sind wir Ihnen dankbar.



In guten Händen.

ORTENAU KLINIKUM Offenburg-Gengenbach



Standort Offenburg Ebertplatz
Ebertplatz 12
77654 Offenburg



Standort Offenburg St. Josefsklinik
Weingartenstraße 70
77654 Offenburg



Standort Gengenbach
Leutkirchstraße 32
77723 Gengenbach

Telefonzentrale
Ebertplatz und St. Josefsklinik 0781 472-0
Telefonzentrale Gengenbach 07803 89-0
Zentrale Faxnummer 0781 472-1002
Zentrale E-Mail-Adresse info@og.ortenau-klinikum.de

www.ortenau-klinikum.de



Unabhängige Patientenfürsprache

Ich bin für Sie da

*Über 100 Jahre in guten Händen -
Ihr Klinikum im Herzen der Ortenau.*



**ORTENAU
KLINIKUM**

Offenburg-Gengenbach



Liebe Patientinnen und Patienten,

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Medizin, in der Pflege und in den vielen weiteren Klinikbereichen wollen Ihnen den Aufenthalt am Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach so angenehm wie möglich gestalten.

Sollte es dennoch einmal einen Anlass zur Unzufriedenheit geben oder Sie einfach nur Rat und Hilfe benötigen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an mich.

Ihre
Ingrid Fuchs

Patientenfürsprecherin und
Ansprechpartnerin für Selbsthilfegruppen

(Mitglied im Bundesverband Patientenfürsprecher
in Krankenhäusern e.V. Bpik)

Selbstverständnis

Die Patientenfürsprecherin ist Bindeglied zwischen den Patienten auf der einen Seite und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Ortenau Klinikums Offenburg-Gengenbach auf der anderen Seite.

Sie ist eine ehrenamtliche und von der Klinikleitung unabhängige Ansprechpartnerin für Patienten und deren Angehörige, die sich für ein persönliches und vertrauensvolles Gespräch an sie wenden können.

Ihre Aufgabe ist es, Patienten über ihre Rechte zu informieren und sie bei deren Wahrnehmung zu unterstützen sowie ihnen bei möglichen Sorgen auch einfach nur zuzuhören.

Selbstverständlich ist dieses Angebot zum Wohle des Patienten kostenlos und stets vertraulich.

Aufgaben

Präsenz im Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach als Ansprechpartnerin für Patientinnen und Patienten in persönlichen und sachlichen Angelegenheiten:

- **Aufklärung und Information über Rechte und Pflichten**
- **Unterstützung und Beratung bei Problemen während eines Krankenhausaufenthaltes**
- **Vermittlung bei Konflikten, Unstimmigkeiten, Missverständnissen u. ä.**
- **Entgegennahme von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen sowie von Lob und Kritik**

